

Договор публичной оферты ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания гостиничных услуг отеля «На Самарской»

(Правила предоставления гостиничных услуг)

Настоящий договор вступает в силу с 24.10.2019 года.

г. Самара

Настоящий публичный договор (далее - Договор) определяет порядок оказания гостиничных услуг, а также взаимные права, обязанности и взаимоотношений между **Индивидуальным предпринимателем Марковой Еленой Александровной (Лист записи ЕГРИП 317631300014061 от 03.02.2017г., выдан ИФНС по Красноглинскому району г. Самары)**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Потребитель».

1. Определения, используемые в настоящем договоре

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

- **Договор** – договор между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем по предоставлению гостиничных услуг, который заключается посредством оплаты Оферты;
- **Оферта** – настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на сайте www.gkolos.ru является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ);
Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Потребителя (Заказчика) услуг, является его оплата – акцепт (п.3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ);
- **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 5.1. настоящего договора. Акцепт оферты создает договор;
- **Гостиничные услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем, при наличии у него свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации (далее - Услуга).
- **Гостиница (Отель)** – имущественный комплекс (здания, сооружения, оборудование и иное имущество – нежилые помещения), предназначенный для оказания гостиничных услуг.
- **Потребитель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату Оферты по заключенному Договору.
- **Исполнитель (индивидуальный предприниматель)** – физическое лицо предоставляющее Потребителю (Заказчику) гостиничные услуги и самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;
- **Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее договор) в пользу потребителя;
- **Бронирование** – предварительный заказ номеров (мест в номере) в гостинице Потребителем (Заказчиком);
- **Расчетный час** – время, установленное исполнителем для заезда и выезда Потребителя;
- **Цена номера (места в номере)** – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, устанавливаются Исполнителем одинаковыми для всех Потребителей, за исключением

случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителей.

2. Предмет Договора

- 2.1. Предметом настоящего договора являются гостиничные услуги, оказываемые Исполнителем по бронированию и предоставлению номеров (мест в номере) для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги.
- 2.2. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию гостиничных услуг Потребителю (Заказчику) в объеме, установленном Заявкой Потребителя (Заказчика), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплачивать услуги в порядке, установленном настоящим договором.
- 2.3. Место оказания гостиничных услуг: **Россия, г. Самара, ул. Самарская, дом 69, Отель «На Самарской».**
- 2.4. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»).

3. Обязанности и права сторон

3.1. Исполнитель (гостиница) обязан:

3.1.1. Довести до сведения Потребителя (Заказчика) всю информацию об Исполнителе, о правилах проживания, тарифах и заключить договор на предоставление гостиничных услуг с Исполнителем. Договор на гостиничные услуги заключается между Потребителем и Исполнителем (индивидуальным предпринимателем) путем составления документа, подписанного двумя сторонами.

3.1.2. Принимать от Потребителя (Заказчика) Заявку в любой удобной для Потребителя форме на размещение в порядке и на условиях, установленных настоящим договором;

3.1.3. Подтверждать Потребителю (Заказчику) бронирование номеров (мест в номере) и других услуг или уведомлять о невозможности оказания услуг;

3.1.4. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора;

3.1.5. В случае невозможности размещения Потребителя согласно подтвержденной Заявке Исполнитель обязан оказать гостиничные услуги в номере (месте в номере) классом выше по стоимости заказанных и подтвержденных услуг;

3.1.6. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

3.1.7. Своевременно реагировать на просьбы Потребителя.

3.1.8. Обеспечить сохранность личных вещей проживающих, находящихся в номере, при условии соблюдения настоящих Правил предоставления гостиничных услуг Потребителем.

- За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других **ценных вещей**, не сданных на хранение Исполнителю, Исполнитель ответственности не несет.
- В случае обнаружения забытых вещей потребителя Исполнитель принимает все меры по извещению и возврату их владельцу. В случае невозможности возврата исполнитель обеспечивает хранение забытых вещей в течение 6 месяцев.

3.1.9. Обеспечить круглогодичное и круглосуточное обслуживание Потребителя (Заказчика).

3.1.10. Предоставить возможность Потребителю, при его просьбе, единовременное пребывание у Исполнителя в течение 90 календарных дней.

3.2. Исполнитель (индивидуальный предприниматель) имеет право:

3.2.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Потребитель нарушает условия договора, при этом Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.2.2. отказать в заключение договора на предоставлении гостиничных услуг следующим Потребителям:

- Не предъявившего документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке:
 - а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- з) вида на жительство лица без гражданства.

- Находящегося в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

Исполнитель (индивидуальный предприниматель) осуществляет:

- регистрацию Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице.
- регистрацию в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- постановку иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания.

3.3. Потребитель (Заказчик) обязан:

3.3.1. во избежание ответственности, установленной настоящим договором, своевременно вносить изменения в Заявку или аннулировать ее;

3.3.2. ознакомится с Правилами предоставления гостиничных услуг, действующими у Исполнителя, а также с порядком расчетов за услуги Исполнителя:

- При выходе из номера закрывать водоразборные краны, окна, выключать свет, кондиционер, телевизор и другие электроприборы, закрывать номер и сдавать ключ от номера дежурному администратору.
- Не держать в номере животных, птиц, рептилий без согласования с Исполнителем.
- При заболевании, отравлении, получении солнечных, химических и термических ожогов, немедленно обращаться к дежурному администратору гостиницы, который примет меры по оперативному вызову скорой помощи.
- Не курить в общественных помещениях и номерах гостиницы.
 - Курить разрешено на специализированной и оборудованной средствами пожаротушения открытой площадке на территории гостиничного комплекса. (Федеральный закон № 15-ФЗ от 23.02.2013г. пункт 5 часть 1 статья 12);
- сдать **ценные вещи** на хранение в сейф Исполнителя, при необходимости.

3.3.3. своевременно оплачивать услуги Исполнителя на условиях, установленных настоящим договором;

3.3.4. в случае нанесения вреда имуществу третьих лиц полностью возмещать нанесенный ущерб:

- бережно относиться к мебели, инвентарю и оборудованию в номере и в общественных помещениях Исполнителя (индивидуального предпринимателя);

- Потребитель несет ответственность и возмещает нанесенный ущерб, в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

3.3.5. выполнять установленные Исполнителем (индивидуальным предпринимателем) Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, которые не противоречат законодательству Российской Федерации.

3.3.6. соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в гостинице.

- в период с 23.00 до 7.00 в гостинице применяется ночной режим Тишины, Потребитель обязан максимально приглушить звук телевизора, избегать громкого разговора и смеха.

3.3.7. по окончании срока проживания Потребитель должен уведомить дежурного администратора гостиницы о выезде, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги Исполнителем и предоставить номер (место в номере) для осмотра.

С целью обеспечения порядка и безопасности в гостинице Потребителю запрещается:

- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;
- передавать посторонним лицам ключ и/или карту гостя;
- хранить в номерах громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, наркотические вещества, едкие и с сильным запахом материалы;
- распивать спиртные напитки на территории гостиницы, за исключением номеров и специально отведенных для этого мест;
- пользоваться кипятильником, электроплиткой, нагревательными приборами с открытым огнем.
- допускать посещение гостей Потребителя (Заказчика) в номере без разрешения Исполнителя.
 - Время для посещений установлено Исполнителем с 7-00 до 23-00 часов, с одновременным пребыванием гостя в номере не более одного часа и с предъявлением Исполнителю документа, удостоверяющего личность гостя. Нахождение в номере сверх указанного времени без согласования с Исполнителем является основанием для прекращения договора.
- беспокоить других гостей,
- переставлять мебель в номере без согласования с Исполнителем.

3.4. Потребитель (Заказчик) имеет право:

3.4.1. требовать подтверждения бронирования мест в гостинице Исполнителя, либо письменного уведомления об отказе в бронировании;

3.4.2. в любое время знакомится с действующими Правилами предоставления гостиничных услуг Исполнителя и с Прейскурантом цен на гостиничные услуги.

3.4.3. в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4. Условия бронирования.

4.1.1. Исполнитель (индивидуальный предприниматель) осуществляет бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия Заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Потребителя (Заказчика). Форма Заявки устанавливается Исполнителем.

4.1.2. Исполнитель применяет в гостинице следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование, при котором гостиница ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Потребителя (Заказчика) с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование, при котором гостиница ожидает Потребителя до определенного часа, установленного Исполнителем и согласованного с Потребителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

- Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) уведомления содержащего сведения о наименовании Исполнителя, Потребителя (Заказчика), категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

4.1.3. Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются Исполнителем:

- Потребитель (заказчик) обязан уведомить Исполнителя (индивидуального предпринимателя) об аннулировании Заявки не менее чем за 1 сутки до даты заезда посредством телефонной и иной связи.
- Без заявки на бронирование «свободное заселение» производится при наличии свободных номеров.

4.1.4. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера.

4.1.5. Продление срока пребывания Потребителя в гостинице производится при наличии возможности.

4.1.6. Предельный единовременный срок проживания в гостинице установлен 90 календарных дней.

5. Порядок, условия и форма расчетов.

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранной Потребителем (Заказчиком) категории номера (места в номере) и его цены.

Оплата за услуги исполнителя производится в следующем порядке:

По согласованию сторон услуги по настоящему Договору оплачиваются Потребителем (Заказчиком) на условиях 100% предоплаты в российских рублях в форме:

- Наличными денежными средствами или по российским национальным платежным банковским картам: VISA, VISA ELECTRON, Master Card, Maestro, МИР в кассу Исполнителя в день заезда при заключении настоящего Договора по месту нахождения Исполнителя;
- Безналичным порядком, в виде банковского перевода на расчетный счет Исполнителя не позднее 1(одного) банковского дня до момента оказания услуг. Услуги Исполнителя считаются оплаченными в день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Фактом, подтверждающим принятием Потребителем (Заказчиком) условий настоящего договора, является оплата (предоставленная путем предоставления копии платежного поручения с отметкой банка на E-mail Исполнителя. В случае, если услуги оказаны на сумму, отличную от оплаченной, окончательный расчет производится Сторонами согласно счета о доплате или письма Потребителя (Заказчика) о возврате излишне перечисленной суммы в течение 5(пяти) банковских дней с даты получения письма Потребителя (Заказчика). Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

Плата за проживание и иные услуги в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом.

- **Расчетный час - 12-00 часов местного времени.**

- Время заезда и выезда из гостиницы Потребителя осуществляется с учетом расчетного часа.

- Разница между временем выезда Потребителя из номера и заезда в номер составляет 2 часа.

- При размещении Потребителя с 0 часов 00 минут до установленного Исполнителем (индивидуальным предпринимателем) расчетного часа - «**ранний заезд**» плата за проживание взимается за половину суток.

- В случае задержки выезда Потребителя после установленного Исполнителем (индивидуальным предпринимателем) расчетного часа – «**поздний выезд**» плата за проживание взимается за половину суток.

- **Исполнителем (индивидуальным предпринимателем) установлена посуточная оплата проживания;**

- При осуществлении наличных расчетов с Потребителем Исполнитель (индивидуальный предприниматель) выдает Потребителю счет с расшифровкой гостиничных услуг и кассовый чек ККМ.

- Заселение номера сверх лимита мест, указанного в Приложении № 1 настоящего Договора, по основным местам не допускается, но по просьбе Потребителя возможно заселение на дополнительное место с оплатой на 50% ниже цены номера (места в номере).

- При проживании ребенка совместно с родителями в возрасте до 7 лет без предоставления дополнительного места оплата не взимается.

- Несовершеннолетние граждане, не достигшие 14-летнего возраста, проживают в гостинице с находящимися вместе с ними родителями (усыновителями, опекунами) или близкими родственниками, сопровождающими лицами (лиц), имеющих документ, удостоверяющий полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

- Стоимость проживания одного человека в двухместном номере (без права подселения по просьбе Потребителя) соответствует цене двухместного номера.

Оплата взимается за номер (место в номере) на условиях заселения в соответствии с Приложением №1

- Стоимость гостиничных услуг устанавливается Исполнителем гостиничных услуг:

Категория номера	Количество мест в номере/описание кровати	Цена номера (места в номере)		Ранний заезд Цена номера (места в номере)		Поздний выезд Цена номера (места в номере)	
		Место в номере	Номер	Место в номере	Номер	Место в номере	Номер
5 категория	1(одна кровать 1900x900)		1050		525		525
5 категория	2(две кровати 1900x900)	600	1200	300	600	300	600
1 категория (одноместный номер с раздвижной кроватью)	1 – при одноместном заселении (одна кровать 1900x1400/1800)		2600		1300		1300
	2- при двухместном заселении (две кровати 1900x900)		3100		1550		1550

Размер скидок на номер (место в номере):

40% - скидка выходного дня (пятница, суббота, воскресенье, дни официальных праздников) для одноместных и двухместных номеров 1 категории.

5% - скидка за отсутствие горячего водоснабжения, телевизора (холодильника) с учетом категории номера.

Исполнитель предоставляет Потребителю следующие услуги:

Без дополнительной платы:

- Предоставить кипяток, иголки, нитки, один комплект посуды и столовых приборов;
- Комплект посуды и столовых приборов вы можете получить у администратора гостиницы.
- Проводить уборку в номере ежедневно;
- Смену постельного белья и полотенец производить для номеров 1 и 5 категорий 1 раз в три дня и ежедневно в номерах высшей категории, возможна досрочная замена белья и полотенец за дополнительную плату;
- Вызов скорой помощи, других специальных служб;
- Пользование медицинской аптечкой;
 - Медицинская аптечка находится у дежурного администратора.
- Побудка к определенному времени;
- Доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по её получении;
- Временное хранение багажа в камере хранения гостиницы при въезде и выезде, но не более 12 часов одновременно;
- Хранение в камере хранения гостиницы забытых вещей:

- Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице определяется «Положением о камере хранения забытых вещей» утвержденного Исполнителем.
- Получать справочную информацию у дежурного администратора;
- Временно хранить ценности в сейфе Исполнителя;
- Вызов такси;
- Пользование утюгом и гладильной доской в оборудованном помещении;
- Пользоваться общим холодильником для хранения продуктов для номеров 5 категории;
 - Холодильник находится в служебном помещении горничных на 1 этаже гостиницы.
 - Просим упаковывать продукты в пакеты и указывать номера комнат, следить за сохранностью и сроками годности продуктов, не использовать продукты других гостей.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

6.2. Потребитель (Заказчик) несет ответственность:

- в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или не заезда Потребителя (Заказчика) с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 сутки.

6.3. Исполнитель не несет ответственности по Оферте за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Потребителя (Заказчика) о таких Услугах.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что такое произошло вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

7. Персональные данные

7.1. Персональные данные Потребителя обрабатываются Исполнителем в целях исполнения договора по предоставлению услуг по временному размещению. Исполнитель собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели. Исполнитель устанавливает порядок обработки персональных данных Потребителя по утвержденному Положению политики конфиденциальности. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

7.2. Ссылка на Политику конфиденциальности Исполнителя - <https://gkolos.ru/privacy-policy/>.

8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения.

8.1. Договор вступает в силу с момента зачисления на расчетный счет и поступления в кассу Исполнителя денежных средств, уплаченных Потребителем (Заказчиком) в счет оплаты Услуг в соответствии с данным Договором, и действует до момента исполнения оказываемых Услуг.

8.2. Потребитель (Заказчик) признает тот факт, что любые изменения в Договоре, происходящие после его заключения между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в Договоре.

9. Заключительные положения

- 9.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между сторонами.
Если согласия между сторонами не достигнуто, то споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя или по месту проживания Потребителя (Заказчика), согласно с действующим законодательством Российской Федерации.
Язык судопроизводства – русский.
- 9.2. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Потребителя (Заказчика) и считают информацию, указанную им при оформлении Заявки на бронирование действительной.

10. Реквизиты Исполнителя

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МАРКОВА ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА	
ИНН 631700121270	
443020, Г. Самара, ул. Ленинградская, дом 108-110, кв.1а	
Фактический адрес места осуществления деятельности	443020, г. Самара, ул. Самарская, дом 69. Отель «На Самарской»
Регистрационные документы	Лист записи (ЕГРИН) от 03.02.2017 г. выдан ИФНС по Красноглинскому району г. Самары. Свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН) серия 63 № 0110557 выдано МИ ФНС № 18 по Самарской области 06.04.2000г. Договор аренды нежилых помещений № 05 от 01.08.2019г.
Телефон ИП	+7 927 659 75 10 Маркова Елена Александровна
Телефон/факс/сот. для бронирования услуг	8 (846) 270-46-21, факс 333-79-00 Для оперативной связи: 8-987-957-37-80
Е-mail для бронирования услуг	reception@gkolos.ru
Е-mail ИП (для документов)	markovaea63@mail.ru
Сайт	www.gkolos.ru
ГРНИП	317631300014061
Реквизиты для платежей	ИНН 631700121270 р/ счет 40802810600000083284 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК» г. Москва к/счет 30101810145250000974 БИК 044525974